

De la Construcción a la Implementación del Balanced Scorecard

Los objetivos de este curso son: aprender a construir, implementar y administrar con un sistema de administración de performance basado en el Balanced Scorecard. Ayudar a los participantes a desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para implementar el Scorecard en sus organizaciones.

Los participantes empezarán a construir un Scorecard de alto nivel utilizando metodologías probadas. Las mismas utilizan terminología estándar y conceptos basados en el enfoque original de Norton & Kaplan, la Universidad de Harvard y con aportes de terceros. Se incluye con la metodología un “paquete de herramientas de medición de performance” para ayudar a los usuarios a construir su scorecard, paso a paso. Este paquete contiene una serie de planillas para cada paso de la metodología.

Se utilizará un software de medición de performance para mostrar cómo la tecnología informática puede utilizarse en el proceso de recolección y reportes de la información de performance.

Este curso consta de cinco módulos:

Módulo I. Introducción

Objetivo de Aprendizaje: Desarrollo del concepto y el origen del balanced scorecard; comentarios de los Módulos del curso; introducción a los casos de estudio; presentación de los participantes; y revisión del material de referencia.

- ✓ Introducción, expectativas y presentación de los participantes
- ✓ Objetivos del curso
- ✓ Conceptos y origen del Balanced scorecard
- ✓ Agenda y logística
- ✓ Referencias bibliográficas e Internet
- ✓ Introducción en los ejemplos, casos de estudio, ejercicios en grupos reducidos, software y toolkit.

Módulo II. Visión General del Balanced Scorecard (BSC)

Objetivo de Aprendizaje: Explicar la evolución de los sistemas de medición estratégica; Definición de términos; razones para adoptar un balanced scorecard; identificar los pasos necesarios para construir un scorecard y los pasos necesarios para implementar estos sistemas; identificar los desafíos a vencer; discutir los indicadores de sistemas exitosos; discutir los períodos de tiempo para el proyecto del scorecard; contrastar las diferencias y similitudes entre scorecards de diferentes organizaciones; analizar el ciclo típico del BSC.

- ✓ Introducción a los sistemas de medición de performance
- ✓ Definiciones
- ✓ Historia del Balanced scorecard
- ✓ Razones para embarcarse en una iniciativa de balanced scorecard
- ✓ Similitudes y diferencias entre el balanced scorecard y otros sistemas
- ✓ Ventajas de utilizar un sistema de medición de performance como el balanced scorecard
- ✓ Contraste entre los scorecards para el sector privado y el público

- ✓ Preguntas importantes que es necesario responder
- ✓ Ejemplos de indicadores
- ✓ Enfrentando los desafíos de la implementación del sistema
- ✓ Indicadores de proyectos exitosos

Módulo III. Construyendo el Balanced Scorecard

Objetivo de Aprendizaje: Identificación de los seis pasos de construcción -- (1) Utilizar una evaluación de la organización para fijar la visión, misión y estrategia; (2) Definición de los temas estratégicos; (3) Eligiendo las perspectivas y desarrollo de los objetivos; (4) Desarrollo del Mapa Estratégico; (5) Definiendo los indicadores de performance y (6) Desarrollo de las iniciativas.

Casos de estudio. Ejercicio: Construcción del scorecard de SU organización)

- ✓ Utilizar una evaluación para fijar la visión, misión, y la estrategia
- ✓ Desarrollar los temas estratégicos de la organización y las perspectivas
- ✓ Desarrollar objetivos y drivers de performance con las metas estratégicas

Módulo III. Construyendo el Balanced Scorecard (Continúa)

- ✓ Mapeado Estratégico – desarrollo de relaciones causa y efecto entre los objetivos
- ✓ Eligiendo los indicadores de performance, las metas y dación de los umbrales
- ✓ Seleccionando iniciativas

Módulo IV. Implementando el Balanced Scorecard

Objetivo de Aprendizaje: Identificar y comprender los tres pasos de implementación., Realizar la Cascada a través de la organización, y Utilizar la información del scorecard para mejorar la performance)

Casos de estudio. Ejercicio: Primeros lineamientos para la Construcción del scorecard de SU organización)

- ✓ Temas de Implementación
- ✓ Alineando la estrategia y el trabajo en la organización
- ✓ Colectando, verificando y validando los datos
- ✓ Transformando los datos en información
- ✓ Opciones de Software
- ✓ Desarrollo de un plan de comunicación interno y externo
- ✓ Cascada del scorecard en la organización
- ✓ Motivación de los empleados
- ✓ Vinculación a otros sistemas
- ✓ Formación y Administración del Cambio
- ✓ Utilizando la información para mejorar la performance de la organización

Módulo V. Los Próximos Pasos...

Objetivo de Aprendizaje: Comprender los desafíos de sostener el cambio organizacional y su posible integración a otras iniciativas)

- ✓ Integrar el scorecard con otros sistemas de la organización
- ✓ Análisis de Fracasos de Diseño y fracasos de Procesos

- ✓ Preguntas Más Frecuentes

Instructores

Patricio Rodríguez Valiente

Lic. En Sistemas. Especializado en simulaciones dinámicas en PowerSim (Noruega, USA,) Cognitus (UK). Profesor Postgrado UNLP, UADE, UB. Consultor de Empresas

Material a entregar:

- ✓ Copia de transparencias
- ✓ Listado de indicadores claves, ejemplos, ejercicios, casos
- ✓ Bibliografía recomendada

Fechas:

Lunes 14, Miércoles 16, Lunes 21, Miércoles 23 de Marzo de 2005

Duración: 12 horas

Horario: 18:15 hs a 21:15 hs

Aranceles: Público en General. \$ 250- Final

Consultar descuentos por grupos o dictado in company.

Se incluye

Manual con el contenido teórico conceptual.

Certificado de asistencia.

Grupos reducidos de asistentes (Máximo 6 personas).

Coffee breaks.

Lugar de dictado Cerrito 466 - 4° Piso - Of. 43 Capital Federal Buenos Aires - Argentina