



Programa de Simulación de Balanced Scorecard (Tablero de Comando)

MARZO 2004

Objetivo

Introducir a los participantes los conceptos básicos del Tablero de Comando como herramienta de control de gestión para la toma de decisiones integrando dichos conceptos dentro del esquema continuo de planeamiento, gestión y control. Permitiendo utilizar avanzados mecanismos de verificación y retroalimentación de la información crítica, para una más eficiente dirección estratégica.

Dirigido

Puestos gerentes, especialistas e interesados en Control de Gestión, Toma de Decisiones, Planeamiento y Sistemas de Información y quienes, desprovistos de una específica formación en el tema, deseen conocer esta poderosa herramienta de gestión.

Modalidad de dictado

El curso está dividido en una etapa teórica en la cual se brindarán los conocimientos necesarios para comprender el tema y una etapa práctica en la cual se trabajará con aplicaciones de BSC y con modelos de simulación por computadora.

Temario

1) Introducción al Concepto de Tablero de Comando Integral

- Importancia de la medición y la gestión.
- Definición del Concepto Balanced Scorecard según Norton & Kaplan.
- Las cuatro perspectivas. Vinculación con la estrategia. Estructura del Balanced Scorecard.
- Transmitir las técnicas para organizar y presentar la información estratégica, táctica y operativa que las empresas necesitan.
- Definición de Indicadores cuantitativos y cualitativos
- Pasos para la Implementación para un Tablero de Comando Integral.



2) Construcción y aplicación del Balanced Scorecard

Visualización y construcción de Mapas Estratégicos para la conformación de la arquitectura de un BSC de acuerdo al concepto de Norton y Kaplan. Definición de indicadores claves para cada una de las perspectivas. Aplicación con software. *(Recomendamos conocimiento mínimos de Ingles)*

3) El Tablero de Comando Dinámico, Simulación

- ✓ Introducción del Concepto Tablero de Comando Dinámico
- ✓ Uso apropiado de las metodologías y herramientas dinámicas.
- ✓ Dynamic Scorecards Proveen de Visión estratégica clara, precisa y completa
- ✓ Método de los Hexágonos. Brainstorming estructurado
- ✓ Proceso de Clustering o agrupamiento
- ✓ Introducción lenguaje Niveles y Flujos (Stock & Flow) ejercicios
- ✓ Introducción Diagramas Causales. Herramienta de modelado.
- ✓ Elaboración de un Caso utilizando el software Powersim para la construcción de un modelo de simulación, construir un Tablero del mismo, y finalmente plantear diferentes estrategias y probarlas en el Simulador construido.

4) Simulación: Caso Práctico – Consultora S.A.

Se implementará un modelo de simulación en computadora basado en la metodología Balanced Scorecard. Para ello se utiliza el software Powersim como herramienta para generar el simulador con el objetivo de permitir una mayor profundización de la dinámica futura.

El proceso principal fue estructurado utilizando técnicas de "Mental Mapping" dando como resultado un diagrama de "lazos causales" graficados con el software Powersim. Estos diagramas fueron luego trasladados a un modelo de simulación, identificando principales indicadores de performance y variables de decisión. Estas variables de decisión luego se estructuraron dentro de un "management cockpit" y los indicadores de performance se organizaron siguiendo la composición del Balanced Scorecard.

Basados en estos indicadores de performance, la gerencia puede tomar las decisiones correctas para prevenir la pérdida de su posición de liderazgo en el mercado. A través de la combinación de Simuladores de



Negocios y reportes de gerencia basados en el Balanced Scorecard se puede identificar nuevas posibilidades de estrategias exitosas.

Expositores

Patricio Rodríguez Valiente

Lic. en sistemas. UNLP Cursos de Especialización en simulaciones dinámicas en PowerSim (Noruega, USA, UK). Profesor Posgrado UNLP, UADE, UB. Consultor de Empresas.

Material a entregar:

- Copia de transparencias
- Listado de indicadores claves, ejemplos, ejercicios, casos
- Bibliografía recomendada

Fechas:

Martes 23, Jueves 25, Martes 30 de Marzo y Jueves 1 de Abril 18.30 a 21.30hs.

Aranceles

- Público en General. \$ 130-

Cupos limitados. Se entregará certificado de asistencia.

INFORMES e INSCRIPCIÓN

Para mayor información comunicarse de 9 a 18 horas
telefónicamente al 4893-1608 / 1611 / 2092

vía E-mail: capacitacion@tqmlat.com.ar

www.tqmlat.com.ar