

Mapas Estratégicos - Strategy Maps

La Vinculación es la clave que transforma el Scorecard de una herramienta de medición en una herramienta de gerenciamiento. El uso de técnicas tradicionales de administración, iniciativas de mejoras de procesos se puede transformar en *islas* dentro de si mismas: proyectos que tienen impacto local pero no impactan sobre la estrategia de la organización.

El proceso del Balanced Scorecard crea *mapas* que definen cómo los objetivos estratégicos interactúan para lograr los resultados deseados. Estos mapas estratégicos puede ser utilizados para definir completamente y comunicar cómo se desarrollarán los activos intangibles que a través de los procesos internos impactarán en la perspectiva financiera de la organización. Con Mapas Estratégicos, usted podrá aprender como:

- ✓ Analizar oportunidades estratégicas.
- ✓ Construir mapas estratégicos para capitalizar estas oportunidades.
- ✓ Utilizar sus mapas y scorecard para gerenciar su estrategia.

Este curso de Mapas Estratégicos representa un cambio en la manera que se estimula y gerencia el desempeño operacional y el progreso estratégico. Haga que estas herramientas trabajen para su organización.

PROGRAMA DEL CURSO

I. La Organización Focalizada en la Estrategia - Strategy-Focused Organization

- Background: la necesidad de pensar estratégicamente
- La Estrategia -Vinculación al Balanced Scorecard
- Los activos Intangibles
- Introducción Mapas Estratégicos

II. Tipos de Propuestas de Valor

- “Liderazgo de producto”
- “Intimidad con el Cliente”
- “Excelencia Operacional”
- “Bloqueo”
- Ejemplos

III. Procesos de Creación de Valor

- Procesos de gestión de operaciones
- Procesos de gestión de clientes
- Procesos de Innovación
- Procesos reguladores y sociales

- Su impacto en el tiempo

IV. Activos Intangibles

- Capital humano
- Capital de información
- Capital organizacional
- Alineación y disponibilidad
- Ejemplos

V. Construyendo un Mapa Estratégico - Strategy Map

- Generando estrategia y datos estratégicos
- Identificando temas claves
- El mapa estratégico: formas de desarrollar los objetivos y vincularlos
- Cómo utilizar el mapa estratégico
- Errores más comunes
- La importancia de la comunicación continua

Instructor

Patricio Rodríguez Valiente

Lic. En Sistemas. Especializado en simulaciones dinámicas en PowerSim (Noruega, USA,) Cognitus (UK).
Profesor Postgrado UNLP, UADE, UB. Consultor de Empresas.

Fecha: **Miercoles 19 de Julio de 9:30hs a 18:30hs**

Duración: **8 horas**

Horario: **9:30 hs a 18:30 hs**

Aranceles: **Público en General. \$ 350- Final**

Consultas: **Tel 4 382 8180 / 4382 7569**

Consultar descuentos por grupos o dictado in company.

Material a entregar: CD con material:

- Copia de transparencias - Listado de indicadores claves, ejemplos, ejercicios, casos
- Notas : Están los Gerentes listos para el Pensamiento Sistémico?
 - Agentes de Cambio
 - BS presentación
 - Un Nuevo Lenguaje para Potenciar el Aprendizaje con el Scorecard
 - Informe Symnetics

-
- Tabla de Contenido informe Gardner & Cranfield software Balanced Scorecard
 - Planilla de cálculo genérica para scorecard
 - Consejos para después del Curso
 - Bibliografía recomendada

Lugar de dictado:

Doxa Center - Bartolome Mitre 948

